



# Actualiteiten ICT-recht

Ontwikkelingen 2016 en vooruitblik 2017

ADVOCATENKANTOOR  
**LEGALZ**  
ICT & RECHT

# Onderwerpen

1. Meldplicht datalekken
2. NKB Forwarding / Greencat – (on)aanvaardbaarheid aansprakelijkheidsexoneratie
3. Eno Zorgverzekeraar / VCD – “op de plank”
4. Equihold / Capgemini – de klachtplicht en de ingebrekestelling

# Terugblik meldplicht datalekken

Terugblik op 1 jaar meldplicht:

5500 meldingen aan AP

100 waarschuwingen door AP

>10 nadere onderzoeken door AP

# Terugblik meldplicht datalekken

Waarom deze sectoren?

Wanneer melden?

1. Er is een datalek én
2. een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen

Meldingen per sector



- Gezondheid en welzijn 29%
- Financiële dienstverlening 17%
- Openbaar bestuur 15%
- Informatie en communicatie 11%
- Overig 10%
- Vervoer 6%
- Onderwijs 4%
- Specialistische zakelijke dienstverlening 3%
- Overige zakelijke dienstverlening 2%
- Energie 2%
- Industrie 1%

# Terugblik meldplicht datalekken

5500 meldingen

Overtreding meldplicht boete € 820.000

Aan welke organisaties opgelegd?

# Vooruitblik meldplicht datalekken

Algemene verordening gegevensbescherming: 25 mei 2018

Art. 33: Indien een inbreuk heeft plaatsgevonden, meldt de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt.

(Wbp: aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen)

# Rechtspraak: knallers van 2016

- NKB Forwarding / Greencat  
10 februari 2016
- Eno Zorgverzekeraar – VCD  
12 mei 2016
- Equihold / Capgemini  
29 juni 2016



# NKB Forwarding / GreenCat

Rechtbank Rotterdam – 10 februari 2016

- Partijen
- Overeenkomst, en bijlage met algemene voorwaarden
- Softwareapplicatie t.b.v. bedrijfsproces transportonderneming
- Rechtbank 2013 / Hof 2015: toerekenbaar tekortgeschoten
  - Onderhoud is niet efficiënt
  - Rapportagetool niet geïmplementeerd
  - Facturen tussen BV's niet mogelijk



# NKB Forwarding / GreenCat

## Schadestaatprocedure

- NKB vordert € 2 miljoen
- GreenCat beroept zich op exoneratiebeding in de algemene voorwaarden
- Hoge Raad (*Saladin/HBU*) “tal van omstandigheden”
  - Zwaarte schuld
  - Belangen partijen
  - Maatschappelijke positie van en verhouding tussen partijen
  - Wijze van totstandkoming beding
  - Bewustzijn effect beding door wederpartij
- Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid een onaanvaardbaar resultaat (6:248 lid 2): onvoldoende prikkel tot nakoming

# NKB Forwarding / GreenCat

## Overwegingen rechtbank

- Relatief geringe beloning v. grote aansprakelijkheidsrisico's
- Verzekeringen

## Uitspraak rechtbank

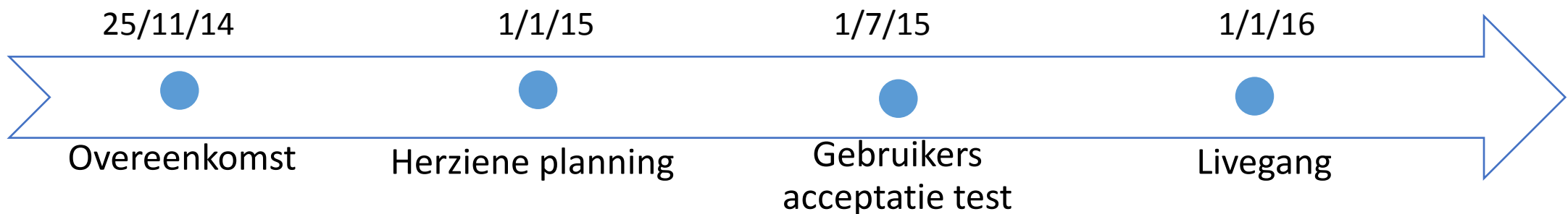
## Contract managers

- Eenzijdige aansprakelijkheidsexoneraties tijdens onderhandelingen
- en tijdens een geschil
- maar .....

# Eno Zorgverzekeraar / VCD

Rechtbank Overijssel – 12 mei 2016

- Partijen in kort geding
- Ovk tot leveren “Cloudias” (private cloud oplossing)
- Bijlage 5: partijen zullen doelen & meetpunten afspreken



- 2/7/15: ingebrekestelling

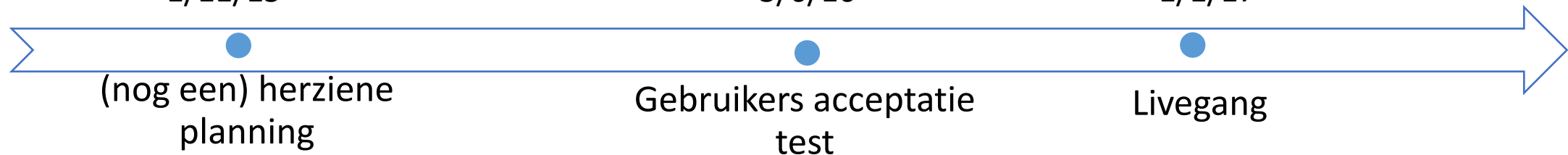
# Eno Zorgverzekeraar / VCD

- Deskundige namens Eno: software goede basis

1/11/15

3/6/16

1/1/17



- Feb 2016: VCD bericht mijlpalen niet haalbaar
- Eno vordert nakoming (3:296 bw) – dwangsom € 250.000 p/d
- Verweer VCD:
  - ovk bevat geen duidelijke omschrijving platform, want samen ontwikkelen
  - complexiteit en omvang onderschat

# Eno Zorgverzekeraar / VCD

Beoordeling rechtbank:

- Van VCD mag niet het onmogelijke worden verwacht
- Niet duidelijk wat er gereed moet zijn voor gebruikers acceptatie test
- VCD afhankelijk input Eno
  
- Eno veroordeeld in de proceskosten (€ 1500)

CM: rol CM in deze zaak?

# Equihold / Capgemini

Rechtbank Amsterdam – 29 juni 2016

- Partijen
- 2005: ovk tot wijzigen programmeertaal app
- 2006: versie 1.0. opgeleverd
- 2008: betalingsachterstand Equihold € 380.000
- 2010: rapport namens Equihold, score 2/10 --> brief aansprakelijkheid
- 2014: curator ontbindt ov

Eis: terugbetalingen betaalde facturen (€ 1,9 miljoen) + schadevergoeding (€ 5 miljoen)

# Equihold / Capgemini

## Verweren Capgemini

1. Klachtplicht (6:89 BW)
2. Geen tekortkoming

## Oordeel Rechtbank:

1. Klachtplicht: belangenafweging
2. Geen beoordeling kwaliteit
  1. Nakoming niet blijvend onmogelijk (6:265 lid 2 BW)
  2. Ingebrekestelling ontbreekt (6:82 lid 1 BW)
  3. Houding van de schuldenaar (6:83 sub c BW)

# Equihold / Capgemini

(Curator) Equihold veroordeeld in proceskosten: € 14.000

Wettelijk uitgangspunt: wederpartij moet in de gelegenheid gesteld worden om een gebrek te herstellen

CM:

- Juridische basics
- Wettelijk uitgangspunt óf contractmanagers uitgangspunt?



# 2017

1. Alertheid bij werken met persoonsgegevens en de voorbereidingen op de Algemene verordening gegevensbescherming (mei 2018)
2. GreenCat uitspraak als onderhandelingsmethode bij eenzijdige exoneratiebedingen
3. Eno/VCD uitspraak en de mogelijke andere uitkomst door betrekking contractmanager
4. Equihold/Capgemini en de juridische basics voor contractmanagers



**mr. Nienke Kolthof**  
Juridisch medewerker

**E:** [kolthof@legalz.nl](mailto:kolthof@legalz.nl)

Advocatenkantoor Legalz B.V.  
Rodezand 34 (Minervahuis III)  
3011 AN Rotterdam  
+31 (0)10 29 0646

